

Ausgestellt: 24.09.2021 – Revision 0 – Code CGVEC01Le

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für B2C-Kunden gelten, sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbaren, für alle Bestellungen, die von EUSPHERA SRL aufgegeben werden.

Allgemeine Bestimmungen

Durch das Durchsuchen dieses Bereichs gelangen Nutzer zu EUSPHERA, erreichbar unter www.eusphera.com. Das Durchsuchen der Website und das Aufgeben einer Bestellung setzen die Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien voraus, die auf der Website gelten und dort angegeben sind.

Diese Allgemeinen B2C-Verkaufsbedingungen gelten für den Verkauf von Produkten unter ausschließlicher Bezugnahme auf Käufe, die auf der Website gemäß den Bestimmungen von Teil III, Titel III, Kapitel I des Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret Nr. 206/05, geändert durch Gesetzesdekret Nr. 21/14 und Gesetzesdekret 70/039) getätigt werden:

- Firma: EUSPHERA SRL
- Hauptsitz: Via Variante di Cancelliera 17 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 14493791009
- Eingetragen im REA, Nummer: RM-1524642

Vor dem Zugriff auf die auf der Website angebotenen Produkte ist der Nutzer verpflichtet, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu lesen, die mit dem Kauf allgemein und unmissverständlich akzeptiert werden.

Nutzer können das Bestellformular und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen herunterladen und ausdrucken. EUSPHERA behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Die fortgesetzte Nutzung der Website nach Veröffentlichung von Änderungen gilt als Zustimmung zu diesen Änderungen.

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen erklärt der Nutzer, dass er volljährig ist und dass er der Nutzung der Website durch Minderjährige unter seiner Vormundschaft zustimmt. Sie dürfen unsere Produkte nicht für illegale oder nicht autorisierte Zwecke oder unter Verstoß gegen geltende Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsgesetze) verwenden.

Sie können die Website nutzen und somit auf die dort angebotenen Produkte zugreifen und diese in den folgenden Sprachen erwerben: Italienisch, Englisch und Spanisch.

Objekt

Diese Allgemeinen B2C-Verkaufsbedingungen regeln das Angebot, die Weiterleitung und die Annahme von Bestellungen für Produkte von EUSPHERA. Sie gelten jedoch nicht für die Erbringung von Dienstleistungen oder den Verkauf von Produkten durch andere Parteien als den Verkäufer, die über Links, Banner oder andere Hypertext-Links auf derselben Website präsent sind.

Bevor Sie Bestellungen aufgeben und Produkte und Dienstleistungen von anderen Anbietern erwerben, empfehlen wir Ihnen, deren Geschäftsbedingungen zu prüfen.

Vertragsabschluss

Um den Kaufvertrag abzuschließen, müssen Sie das elektronische Formular ausfüllen und es gemäß den entsprechenden Anweisungen einreichen.

Sie enthält die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für B2C-Kunden, Abbildungen der einzelnen Produkte und deren Preise, die verfügbaren Zahlungsmethoden, die Liefermethoden für die gekauften Produkte, die anfallenden Versand- und Lieferkosten, einen Link zu den Bedingungen für die Ausübung des Widerrufsrechts sowie die Methoden und Fristen für die Rücksendung gekaufter Produkte.

Vor Vertragsabschluss werden Sie aufgefordert, zu bestätigen, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für B2C-Kunden, einschließlich der Informationen zum Widerrufsrecht und zur Verarbeitung personenbezogener Daten, gelesen haben.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Auftragsbestätigung per E-Mail vom Nutzer erhält, nachdem er die Richtigkeit der darin enthaltenen Daten überprüft hat.

Der Nutzer ist zur Zahlung des Preises verpflichtet, sobald der Online-Bestellvorgang abgeschlossen ist. Dies erfolgt durch Klicken auf die Schaltfläche „Bestellung aufgeben“ am Ende des Bestellassistenten.

Ich schließe den Vertrag ab, der Verkäufer übernimmt die Auftragsabwicklung.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Bedienung einer Person zu verweigern.

Registrierte Benutzer

Mit Abschluss des Registrierungsverfahrens verpflichtet sich der Nutzer, die Anweisungen auf der Website zu befolgen und seine persönlichen Daten korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben.

Nach der Registrierung erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Nutzer verpflichtet sich, EUSPHERA unverzüglich über jegliche Änderungen seiner angegebenen Daten zu informieren.

Wenn der Nutzer unrichtige oder unvollständige Daten angibt oder wenn die Beteiligten die geleisteten Zahlungen beanstanden, hat EUSPHERA das Recht, den Dienst nicht zu aktivieren oder auszusetzen, bis die entsprechenden Mängel behoben sind.

Produktverfügbarkeit

Die Produktverfügbarkeit bezieht sich auf die tatsächliche Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Bestellung. Diese Angabe ist jedoch nur als Richtwert zu verstehen, da die Produkte aufgrund der gleichzeitigen Nutzung der Website durch mehrere Nutzer bereits an andere Kunden verkauft sein können, bevor die Bestellung bestätigt wird.

Auch nach Versand der Bestellbestätigung per E-Mail kann es vorkommen, dass ein Artikel teilweise oder vollständig nicht verfügbar ist. In diesem Fall wird die Bestellung automatisch korrigiert, indem der nicht verfügbare Artikel entfernt wird. Der Kunde wird umgehend per E-Mail benachrichtigt.

Wenn der Nutzer die Stornierung der Bestellung und damit die Kündigung des Vertrags beantragt, erstattet EUSPHERA den gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem EUSPHERA von der Entscheidung des Käufers zur Kündigung des Vertrags Kenntnis erlangt hat.

Angebote Produkte

EUSPHERA-Märkte:

Nutrazeutische Produkte auf Basis von Hanf sativa L.

Das Angebot ist auf unserer Website unter folgendem Link detailliert beschrieben: eusphera.com

Zahlungsmethoden und Preise

Der Preis aller Produkte entspricht dem jeweils auf der Website angegebenen Preis, außer im Falle offensichtlicher Fehler. Im Falle eines Fehlers benachrichtigt EUSPHERA den Käufer schnellstmöglich, sodass die Bestellung zum korrekten Preis bestätigt oder storniert werden kann. EUSPHERA ist jedoch in keinem Fall verpflichtet, den Artikel zum fälschlicherweise niedrigeren Preis zu liefern.

Die Preise auf der Website enthalten die Mehrwertsteuer, jedoch keine Versandkosten oder Nachnahmegebühren. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Änderungen haben keinen Einfluss auf Bestellungen, für die bereits eine Bestellbestätigung versendet wurde.

Sobald Sie die gewünschten Produkte ausgewählt haben, werden diese Ihrem Warenkorb hinzugefügt. Folgen Sie einfach den Anweisungen zum Kauf und geben Sie in jedem Schritt die

erforderlichen Informationen ein bzw. überprüfen Sie diese. Bestelldetails können vor der Zahlung geändert werden.

Die Zahlung kann erfolgen über:

1. Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express);
2. Debitkarten (Visa Debit, Mastercard Debit);
3. Banküberweisung;

Lieferung

EUSPHERA liefert in ganz Italien, einschließlich des Vatikans und der Republik San Marino, sowie in andere Länder der Europäischen Union und Nicht-EU-Länder.

EUSPHERA liefert ausschließlich an die vom Nutzer zum Zeitpunkt des Kaufs angegebene Adresse. Die Lieferung innerhalb Italiens erfolgt in der Regel innerhalb von 24-48 Stunden oder, falls kein Liefertermin angegeben ist, innerhalb des zum Zeitpunkt des Versands der gewählten Versandart geschätzten Zeitraums und in jedem Fall innerhalb von maximal 30 Tagen ab dem Datum der Bestätigung.

Für Länder der Europäischen Union erfolgt die Lieferung innerhalb von 48-72 Stunden, in jedem Fall jedoch innerhalb von maximal 30 Tagen.

In Gebieten außerhalb der EU beträgt die Lieferzeit ca. 5-7 Tage, in jedem Fall jedoch maximal 30 Tage.

Falls eine Zustellung nicht möglich ist, wird eine Benachrichtigung den Ort der Bestellung und die Vorgehensweise zur Vereinbarung einer neuen Zustellung angeben.

Falls der Nutzer am Lieferort nicht anwesend sein kann, wird er erneut kontaktiert, um einen neuen Liefertermin zu vereinbaren.

Kann die Lieferung aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht erfolgen, nachdem 30 Tage seit dem Datum, an dem die Bestellung zur Lieferung bereitsteht, gehen wir davon aus, dass Sie den Vertrag kündigen wollen.

Nach der Kündigung werden alle Beträge zurückerstattet, mit Ausnahme etwaiger Mehrkosten, die durch die Wahl einer anderen als der angebotenen Standardversandart entstehen. Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Kündigungsdatum. Eventuell anfallende Versandkosten sind vom Käufer zu tragen.

Die Versandkosten trägt der Käufer und werden bei der Bestellung ausdrücklich ausgewiesen.

Risikoübergabe

Die Risiken im Zusammenhang mit den Produkten gehen ab dem Zeitpunkt der Lieferung auf den Käufer über.

Das Eigentum an den Produkten gilt als erworben, sobald alle dafür fälligen Beträge, einschließlich der Versandkosten, vollständig bezahlt sind oder, falls die Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt, mit der Lieferung.

Gewährleistungs- und Handelskonformität

Der Verkäufer haftet gemäß den Bestimmungen des italienischen Rechts für etwaige Mängel der auf der Website angebotenen Produkte, einschließlich der Nichtübereinstimmung der Artikel mit den bestellten Produkten.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Nutzer, der den Vertrag als Verbraucher abgeschlossen hat, das Recht, die Vertragswidrigkeit der Produkte kostenfrei durch Ersatzlieferung wiederherzustellen oder eine angemessene Preisminderung oder die Aufhebung des Vertrags über die beanstandeten Waren und die damit verbundene Rückerstattung des Preises zu verlangen.

Einige Produkte oder Dienstleistungen sind möglicherweise ausschließlich online über die Website erhältlich. Diese Produkte oder Dienstleistungen sind gegebenenfalls nur in begrenzter Stückzahl verfügbar und können nur gemäß unserer Rückgabe- und Umtauschrichtlinie zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Wir behalten uns das Recht vor, die Mengen der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu begrenzen. Alle Produktbeschreibungen und Preisangaben können jederzeit und ohne Vorankündigung nach unserem alleinigen Ermessen geändert werden.

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrieb einzelner Produkte jederzeit einzustellen.

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Qualität der von Ihnen gekauften oder erhaltenen Produkte, Dienstleistungen, Informationen oder sonstigen Materialien Ihren Erwartungen entspricht oder dass der Service fehlerfrei ist.

Rückzug

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen hat der Käufer das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Art. 57 des Gesetzesdekrets 206/2005 ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe vom Kauf zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Warenerhalts.

Bei mehreren Käufen, die der Käufer in einer einzigen Bestellung tätigt und die separat geliefert werden, beginnt die 14-tägige Frist mit dem Datum des Erhalts des letzten Produkts.

Nutzer, die von ihrem Widerrufsrecht für auf EUSPHERA getätigte Käufe Gebrauch machen möchten, können dies wie folgt tun:

- E-Mail an: info@eusphera.com oder
- durch einen Anruf unter +39 06 9341058

Der Käufer muss sein Widerrufsrecht ausüben, indem er eine ausdrückliche Erklärung über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, absendet oder alternativ das Standard-Widerrufsformular gemäß Anhang I, Teil B, Gesetzesdekret 21/2014 übermittelt (nicht obligatorisch).

Die Ware muss an folgende Adresse gesendet werden:

EUSPHERA SRL

Via Variante di Cancelliera 17 00072 Ariccia (RM) Italien

Verbraucher werden gebeten, Waren im gleichen Zustand zurückzusenden, in dem sie diese erhalten haben. Andernfalls wird ihr Wert durch Beschädigung bei der Rücksendung gemindert.

Vorbehaltlich des Rechts, die Einhaltung der oben genannten Bedingungen zu überprüfen, erstattet der Anbieter den Betrag der zurückgesendeten Produkte innerhalb von maximal 7 Tagen.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware nach dem Widerruf trägt der Verbraucher.

Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn die Dienstleistungen und Produkte von EUSPHERA unter die in Artikel 59 des Gesetzesdekrets 206/2005 genannten Kategorien fallen.

Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, die der Käufer beim Kauf gewählt hat.

Bei Zahlung per Banküberweisung und dem Wunsch, vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen die für die Rückerstattung erforderlichen Bankdaten (IBAN, SWIFT/BIC) angegeben werden.

Datenverarbeitung

Die Daten des Käufers werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgesetzgebung verarbeitet, wie im entsprechenden Abschnitt mit den Informationen gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 (Datenschutzrichtlinie) angegeben.

Kontakte

Eine Informationsanfrage kann gesendet werden:

- per E-Mail an die folgende Adresse: info@eusphera.com;
- telefonisch unter der folgenden Nummer: 069341058;
- per Post an folgende Adresse: Via Variante di Cancelliera 17 00072 Ariccia (RM)

Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den B2C-Verkauf unterliegen italienischem Recht und sind gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung auszulegen, unbeschadet etwaiger zwingender Gesetze des Landes, in dem der Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Folglich unterliegen Auslegung, Durchführung und Beendigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich italienischem Recht.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, werden ausschließlich von den italienischen Gerichten entschieden.
Insbesondere wenn der Nutzer ein Verbraucher ist, müssen alle Streitigkeiten gemäß dem anwendbaren Recht vom Gericht an seinem Wohnsitz und Sitz entschieden werden.